

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач

ООО «КДФ-Пермь»

Попов А.Б.

Приказ №17 от 01.06.2021



Правила поведения пациентов, законных представителей и посетителей ООО «КДФ-Пермь»

Настоящий локальный акт разработан в соответствии с действующим законодательством, на основании ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1. Настоящие Правила разработаны для оптимизации работы ООО «КДФ-Пермь», повышения качества работы врачебного и иного персонала, для соблюдения контроля за качеством оказания услуг.
2. Пациент и законный представитель при посещении ООО «КДФ-Пермь» должны иметь документы, подтверждающие личность.
3. Пациент и законный представитель пациента обязаны соблюдать общественный порядок, противопожарную безопасность и санитарно-эпидемиологические требования, предупреждать и пресекать террористическую деятельность, преступления и иные административные правонарушения.
4. В ООО «КДФ-Пермь» запрещается:
 - Проносить в помещение опасные, ядовитые, взрывоопасные вещества, огнестрельное, холодное, травматическое и газовое оружие, спиртные напитки и иные вещества, вызывающие угрозу для медицинского персонала и посетителей ООО «КДФ-Пермь».
 - Иметь при себе крупногабаритные предметы.
 - Находиться в служебных помещениях ООО «КДФ-Пермь» без разрешения.
 - Курить в здании и в местах, не отведенных для курения.
 - Посещать клинику в алкогольном, наркотическом состоянии.
 - Использовать мобильный телефон для фото- и видеосъемки внутри клиники ООО «КДФ-Пермь» без разрешения Администрации ООО «КДФ-Пермь».
 - Использовать мобильный телефон для громких разговоров и звонков внутри клиники ООО «КДФ-Пермь».
 - Выносить из клиники документы, предоставленные для ознакомления.
 - Изымать документы из медицинских карт, результаты обследований.
 - Рекламировать внутри клиники услуги и товары, без разрешения Администрации ООО «КДФ-Пермь».
 - Препятствовать доступу транспорта на выходе клиники ООО «КДФ-Пермь».

5. При общении с медицинским персоналом, а также иными посетителями клиники пациент и его законный представитель обязаны соблюдать правила уважительного и доброжелательного отношения.
6. Пациент и его законный представитель при первичном приёме специалиста уведомляются о том, что в ООО «КДФ-Пермь» диспансерное наблюдение врачами-специалистами не проводится. При необходимости диспансерного наблюдения пациент и его законный представитель должны обратиться в медицинскую организацию по месту жительства.
7. Категорически запрещается использовать мобильный телефон на приеме у специалиста, при проведении исследований и консультаций.
8. Пациенту необходимо знать:
 - Прием пациентов осуществляется по предварительной записи.
 - При опоздании на прием на 10 минут и более врач вправе отказать в приеме пациенту, так как опоздание одного пациента ущемляет права другого на своевременный и полный прием.
 - На каждого пациента отводится 30-60 минут.
 - Возможен перенос времени приема пациентов без их согласия, если в течение дня был прием пациента со сложным клиническим случаем.
 - Карта пациента – собственность медицинского центра, анализы, протоколы УЗИ – собственность пациента.
 - Пациент имеет право на получение выписки из амбулаторной карты (заказывается за 1-2 дня).
 - Все услуги оплачиваются только через кассу.
 - Результаты анализов по телефону не сообщаются.
 - Процедуры (инъекции, инфузии, и т.п.) производятся только по назначению врача при наличии, заверенного печатью направления.
 - Пациент обязан предупредить медперсонал о наличии аллергических реакций и предрасположенности к ним.
 - При назначении любых исследований, процедур и лечебных препаратов пациент информируется об их целесообразности, стоимости, возможных осложнениях и последствиях отказа от лечения, что он подтверждает своей подписью в амбулаторной карте.
 - Рекомендуемые врачом исследования пациент проходит в любом месте, не обязательно в нашем медицинском центре.
 - Все возникающие проблемы немедленно разрешаются администрацией медицинского центра.
 - Пациенту, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, может быть отказано в оказании медицинской услуги, если состояние пациента не угрожает его жизни.
 - Прием пациентов осуществляется по предварительной записи, в том числе и на онлайн-консультации.
9. Законный представитель пациента приглашается на прием специалистом при необходимости и персональном вызове. Законный представитель ожидает пациента в холле клиники ООО «КДФ-Пермь». Нахождение законного представителя на приеме у специалиста возможно только с согласия врача.

10. Законный представитель пациента указывает свой личный мобильный телефон при оформлении карты пациента администратору клиники.
11. При возникновении ситуации неотложной помощи пациенту все последующие приёмы могут быть сдвинуты по времени, в связи с проводимыми лечебными мероприятиями.
12. Пациент должен соблюдать назначения и рекомендации лечащего врача.
13. Пациент или его законный представитель при приеме специалиста должен ознакомиться с Информированным согласием пациента, подписать его, при необходимости задать возникшие вопросы своему лечащему врачу. Информированное согласие является неотъемлемой частью медицинской карты пациента.
14. В случае отказа от лечения и от госпитализации пациент или его законный представитель должны подписать отказ от лечения и от госпитализации, который является неотъемлемой частью медицинской карты пациента.
15. Пациент и его законный представитель, а также посетители ООО «КДФ-Пермь» должны соблюдать настоящие Правила.